

WiFi 6 AX900Mbps USB 无线网卡

快速安装指南

免驱

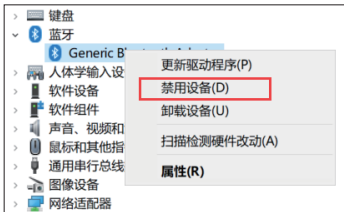
8851BU

蓝牙适配器使用前

1. 使用前，检查电脑本身是否自带蓝牙功能，需先设置为禁止使用。否则蓝牙会产生冲突无法安装驱动。在“我的电脑”图标单击右键，点击管理或者设备管理。



2. 在设备管理打开电脑是否自带蓝牙，如果有，选中蓝牙单击右键，点击禁止使用。



驱动安装

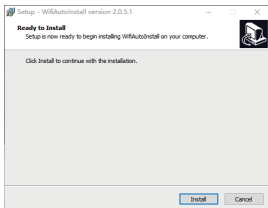
1. 将网卡插入到电脑的USB接口，打开电脑磁盘显示界面（win10）：



2. 双击打开CD驱动器，双击 WifiAutoInstall\Setup.exe 安装。



3. 点击Install按钮，等待驱动安装完成，自动关闭窗口。



4. 安装完成后，即可在电脑右下角连接WiFi。



FAQ – 蓝牙和网络连接问题

蓝牙无法搜到设备

1. 检查蓝牙驱动是否安装

- 请到公司官网下载安装蓝牙驱动：

<http://www.edup.cn/download/rtl8851bu/>

2. 确认系统蓝牙支持服务是否启用

- 在Windows 10/11系统中，确保蓝牙支持服务已启用：
- 打开“运行”对话框（Win + R）。
- 输入`services.msc`并回车。
- 在服务列表中找到“Bluetooth Support Service”，确保其状态为“正在运行”。

3. 删除旧的蓝牙设备记录

- 如果曾经使用过其他蓝牙适配器，请执行以下步骤：
- 打开“设备管理器”（右键点击“此电脑” > “管理” > “设备管理器”）。
- 点击“查看”菜单，选择“显示隐藏的设备”。
- 找到旧的蓝牙设备，右键点击并选择“卸载设备”。
- 重新搜索并添加新的蓝牙设备。

网速慢/连接不稳定

1. 检查无线频段

- 确认你连接的无线网络是5GHz频段。
- 检查网卡的位置是否靠近墙壁或其他磁干扰源。

2. 改变USB网卡插入位置

- 如果使用USB网卡，可以尝试将其插入不同的USB端口，尤其是远离干扰源的位置。

3. 调整路由器信道和频宽

- 访问路由器管理页面（通常是通过浏览器输入192.168.1.1或192.168.0.1）。
- 登录后找到无线设置。
- 调整信道和频宽以减少信号干扰，推荐使用较少拥挤的信道。

以上是关于蓝牙设备连接和网络连接不稳定问题的常见解决方案。如果以上方法无法解决问题，请联系技术支持获取进一步帮助。