

WiFi 6 AX900Mbps USB 无线网卡

快速安装指南

8851BU

蓝牙适配器使用前

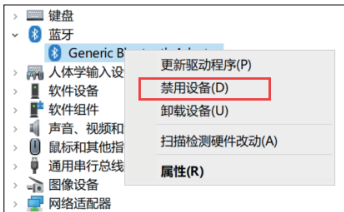
检查蓝牙功能

使用前，首先确认电脑是否自带蓝牙功能。如有，需要将其禁用，否则可能会导致蓝牙冲突，无法正常安装驱动。

1. 在“此电脑”图标上右键点击，选择“管理”或“设备管理器”。



2. 在设备管理器中展开蓝牙选项，查看电脑是否自带蓝牙。如果有，右键点击蓝牙设备，选择“禁用”以避免冲突。



安装驱动程序

1. 下载的驱动为压缩文件，需解压后根据系统选择相应的文件进行安装。
2. 如下图所示，点击按钮开始自动安装



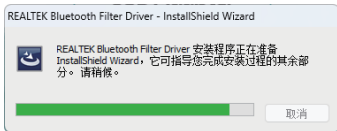
AX900



autorun.exe



3. 安装过程大约需要1分钟，请耐心等待。

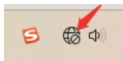


重启电脑并连接WiFi

1. 安装完成后，按照提示重启电脑。



2. 重启后，右下角会出现网络图标，选择您的无线网络，点击连接并输入路由器的无线密码即可



常见问题解答 (FAQ)

蓝牙连接问题

确认蓝牙支持服务是否启用

在 Windows 10/11 系统中，确保蓝牙支持服务已启用：

1. 按 Win + R 打开“运行”对话框，输入 services.msc 并回车。
2. 在服务列表中找到“Bluetooth Support Service (蓝牙支持服务)”，确保其状态为“正在运行”。

删除旧的蓝牙设备记录

如果曾使用过其他蓝牙适配器，可能需要删除旧设备记录：

1. 打开“设备管理器”（右键点击“此电脑”>“管理”>“设备管理器”）。
2. 在“查看”菜单中选择“显示隐藏的设备”。
3. 找到旧的蓝牙设备，右键点击并选择“卸载设备”。
4. 重新搜索并添加新的蓝牙设备。

网络连接问题

检查无线频段

1. 确保您连接的无线网络为5GHz频段，以获取更快的网速。
2. 检查网卡是否靠近墙壁或有其他磁场干扰源，需要避开。

更换USB端口

如果使用的是USB网卡，建议尝试将其插入不同的USB端口，尤其是远离干扰源的位置。

调整路由器信道和频宽

1. 访问路由器管理页面（通常通过浏览器输入 192.168.1.1 或 192.168.0.1）。
2. 登录后找到无线设置，调整信道和频宽，以减少信号干扰。推荐使用较少拥挤的信道。

如果以上方法无法解决问题，请联系技术支持以获取进一步帮助。